

Versorgungsziele

Anlage 2 zur Richtlinie zur Anerkennung von Praxisnetzen
nach § 87b Abs. 4 SGB V

Stand: 01.10.2015

1. Versorgungsziel "Patientenzentrierung"			
Kriterien	Nachweis Basis-Stufe	Nachweis Stufe I	Nachweis Stufe II
a) Patientensicherheit	Angebot Medikationscheck für Netzpatienten (z.B. Polymedikation)	Angebot Medikationspläne	Zielprozess IT-Unterstützung; medikationsmanagement
	Festlegung interner Grundsätze zur Arzneimitteltherapie Inanspruchnahme des Arzneimittel- und Heilmittelberatungsangebotes der Kassenärztlichen Vereinigung Hessen internes Fehlermanagement		
b) Therapiekoordination / Kontinuität der Versorgung	Terminvereinbarungsregeln im Netz	Angebot Fallmanagement für Netzpatienten Netzcheckliste Überleitungsmanagement	Standard Terminkoordination im Netz, elektronische Fallakte vereinbartes, standardisiertes Vorgehen mit Krankenhäusern
c) Befähigung / informierte Entscheidungsfindung	Auflistung der Schulungsangebote für Patienten und / oder pflegende Angehörige bei mindestens zwei medizinischen Indikationen	Netzstandards für Patienteninformationen	Zielprozesse in Bezug auf die informierte Entscheidungsfindung Schulungsangebot Selbsthilfebeauftragte/r
d) Barrierefreiheit im Netz	Zielprozesse zur Umsetzung in den Netzpraxen	Angebot strukturierte Information zu Selbsthilfegruppen und Patientenverbänden Zielprozesse zur Umsetzung in den Netzpraxen	Zielprozesse zur Steigerung des Anteils barrierefreier Netzpraxen
2. Versorgungsziel "Kooperative Berufsausübung"			
Kriterien	Nachweis Basis-Stufe	Nachweis Stufe I	Nachweis Stufe II
a) Gemeinsame Fallbesprechungen	Anzahl regelmäßiger Fallbesprechungen		
b) Netzzentrierte Qualitätszirkel	Anzahl von Qualitätszirkeln, die den KV-Standards entsprechen		datengestützte Netzqualitätszirkel
	Verbindliche Absprachen zur		Verbindliche Absprachen zur

c) Sichere elektronische Kommunikation	Kommunikation, KV-SafeNet-Quote, Datenschutzbeauftragte/r IT-Sicherheitsbeauftragte/r	IT-Sicherheitsbeauftragte/r	Kommunikation, Verfahrensregeln
d) Gemeinsame Dokumentationsstandards		Netzstandards zur Patientendokumentation	elektronische Fallakte, bzw. gemeinsame fallbezogene Datenbasis
e) Wissens- und Informationsmanagement	Netzadaptierte Behandlungspfade, Fortbildungsinitiativen des Netzes		
f) Kooperationen mit anderen Leistungserbringern		Kooperationsvereinbarungen, z.B. mit Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen, Pflegediensten	Geregelte Kooperation(en)
3. Versorgungsziel "Verbesserte Effizienz"			
Kriterien	Nachweis Basis-Stufe	Nachweis Stufe I	Nachweis Stufe II
a) Darlegungsfähigkeit auf Praxis wie auf Netzebene	jährlicher Netzbericht		Nutzung von Qualitätsindikatoren mit Zielgrößen
b) Nutzung (oder Einbeziehung) Patientensperspektive		Beschwerdemanagement (und ggf. Vorschlagwesen)	Patientenbefragungen: standardisierte Fragebögen zu ausgewählten Indikationen
c) Beschleunigung von Diagnose- und Therapieprozessen	Geregelte Behandlungsprozesse		Befundübermittlung auf elektronischem Wege
d) Wirtschaftlichkeitsverbesserungen		Netzspezifische Maßnahmen zu veranlassenden Leistungen und Krankenhauseinweisung	Vereinbarung von Zielen
e) Nutzung von Qualitätsmanagement	Nachweis eingeführter QM-Systeme in Praxen		Zertifizierung der Praxen, ggf. Gruppenzertifizierung